

2023年4月

大阪府PTA協議会 会員各位

東京海上日動火災保険株式会社

大阪北支店長 椿原文士



弊社からの送信メールアドレスの流出の可能性について

拝啓 時下ますますご清祥のことと存じ上げます。弊社業務につきましては、平素より格別のお引き立てを賜り有難く厚く御礼申し上げます。

弊社が「メール誤送信対策サービス」を委託する富士通株式会社より、同システムが特定の期間に不正アクセスを受けたことにより、弊社から送信したメールアドレスの一部が外部に流出した可能性があることの報告があり、調査の結果、不正な通信が確認された期間に送信されたメールの中に大阪府PTA協議会 総合保障制度ご加入者37名様
の情報がメールに含まれていたことが確認されましたので、以下のとおりご報告申し上げます。

大阪府PTA協議会 総合保障制度にご加入の会員様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

富士通社では、すでに同様の事象が生じないように必要な対処(不正通信遮断等)を実施済みであり、現時点ではお客様の情報が悪用された事実は確認されておりません。不正アクセスが判明した経緯ならびに対応状況につきましては、弊社ニュースリリース https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/230308_01.pdf にてご確認頂きますようお願いいたします。

なお、不正な通信が確認された期間に送信されたメールの中にお客様の情報が含まれていたご加入者様には、「情報漏えいのおそれ」として、別途、書面にてご案内をさせていただいております。万一、不審な郵送物または電話などがございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今回のような事態を招いた事実を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んで参りますので、何卒、ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

【弊社が送信したメールに含まれていた情報】

情報が含まれていたご加入者	37名様
該当メールに記載の情報	氏名、証券番号、顧客番号、保険料

※住所、電話番号、メールアドレス、口座情報等のセンシティブ情報の記載はございません。

【お問い合わせ先】

東京海上日動火災保険株式会社 大阪北支店 法人営業第二チーム 担当:鎌田・遠藤
TEL 06-6203-0279
営業時間:9:00~17:00(土日祝日を除きます。)

以上