

2023年5月

大阪府PTA協議会 会員各位

東京海上日動火災保険株式会社

大阪北支店長 椿原丈士



弊社からの送信メールアドレスの流出の可能性に関する追加ご報告

拝啓 時下ますますご清祥のことと存じ上げます。弊社業務につきましては、平素より格別のお引き立てを賜り有難く厚く御礼申し上げます。

2023年4月にご連絡申し上げておりますが、弊社が委託している富士通株式会社(以下「富士通社」)のシステムが特定の期間に不正アクセスを受けたことにより、大阪府PTA協議会 総合保障制度ご加入者の一部情報が外部に流出した可能性があり、大阪府PTA協議会 総合保障制度にご加入の会員様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけすることとなり、改めて心よりお詫び申し上げます。

その際に調査中としておりました富士通社における通信ログの保存期限を過ぎていた期間(2022年3月28日から5月15日)につきまして、調査方法を富士通社と繰り返し協議いたしましたが、現時点で漏えいのおそれがある対象メールの絞り込みができておりません。この状況を踏まえまして、弊社では当該期間に暗号化通信できなかったメールに情報が含まれていたご加入者様に、6月末までに書面にてご案内させていただくことといたします。

万一、不審な郵送物または電話などがございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、富士通社では、すでに同様の事象が生じないように必要な対処(不正通信遮断等)を実施済みであり、現時点でお客様の情報が悪用された事実は確認されておりません。不正アクセスが判明した経緯ならびに対応状況につきましては、弊社ニュースリリース https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/230308_01.pdfにてご確認頂きますようお願いいたします。

敬 具

記

【弊社が送信したメールに含まれていた情報】

情報が含まれていたご加入者	1,629名様
該当メールに記載の情報	氏名、住所、証券番号等のご加入情報※

※口座情報、メールアドレスおよびセンシティブ情報は含まれておりません。

【お問い合わせ先】
 東京海上日動火災保険株式会社 大阪北支店 法人営業第二チーム 担当:木村・遠藤
 TEL 06-6203-0279
 営業時間:9:00~17:00(土日祝日を除きます。)

以上